

CHARTE D'UTILISATION DU DIAGNOSTIC EGOKODE

Objet

Le présent document établit les conditions selon lesquelles VIZA SAS concède à XXX la possibilité d'utiliser l'outil de diagnostic Egokode, désignée dans la suite du document sous le nom d'accréditation, lui conférant :

- Un accès au tableau de bord et à ses fonctionnalités, dans le cadre d'un compte sécurisé **personnel et incessible** avec identifiant et mot de passe.
- La possibilité d'acheter et d'envoyer à ses clients des tests Egokode.
- La possibilité de visualiser les résultats de test et de générer des documents supplémentaires.

Éthique et déontologie

VIZA SAS imagine et développe des solutions novatrices au service de l'être humain dans une perspective de performance et de bien-être. Avec cette charte, VIZA SAS souhaite fédérer autour de ses valeurs les utilisateurs, implantés en France et dans le Monde, à qui une accréditation d'utilisation de son outil Egokode est octroyée.

L'implication de tous dans le respect de nos valeurs, de nos engagements envers les utilisateurs et de nos principes éthiques permettra de réaliser notre mission, de préserver une image et une réputation de sérieux et d'expertise qui profitera à l'activité de toute la communauté des utilisateurs accrédités.

Nous attendons de chacun un comportement éthique et respectueux conforme à l'esprit de cette charte, pour le bien de tous.

En raison de la puissance et de la pertinence de l'Egokode, nous exigeons que chaque prescripteur délivre les résultats de ce test aux personnes testées avec une posture exemplaire et responsable, sans délivrer de fausse vérité ou de projections qui terniraient l'image de tous.

Les résultats d'un test appartiennent au client dont il parle. Le client garde l'entier contrôle sur ceux-ci et sur les partages qu'il souhaite en faire, et VIZA SAS se positionne sur ce point comme un tiers de confiance. Les informations échangées avec ce client se doivent de rester confidentielles et il pourra être judicieux de préciser cette logique de propriété de résultats pour toute demande tri-partite.

Accessibilité des résultats pour le client

L'outil permet de générer automatiquement des fichiers pdf et des vidéos donnant les résultats du test.

Il est possible de poser un verrou sur les documents produits afin que le client ne les découvre qu'après une séance avec son prescripteur. Toutefois, les résultats appartenants au client, le document « Psychostructure » sera automatiquement déverrouillé après 30 jours si le prescripteur ne le fait pas avant.

Engagements de XXX

Dans le cadre de son utilisation de l'outil Egokode, XXX s'engage à :

- S'acquitter des droits d'adhésion annuels au tableau de bord.
- Ne pas partager son accès sécurisé au tableau de bord avec d'autres personnes.
- Utiliser le test sur des publics adaptés, c'est à dire adultes (plus de 18 ans).
- Respecter les principes éthiques et déontologiques, ainsi que la philosophie associés à l'utilisation de l'outil, en particulier en n'enfermant jamais son client dans un fonctionnement étiquetant et irrémédiable, et en respectant la confidentialité des informations partagées. VIZA SAS pourra si nécessaire proposer des mesures correctives en cas de comportement préjudiciable à la réputation de la communauté des utilisateurs accrédités, et se réserve le droit de suspendre une accréditation si la situation n'évoluait pas favorablement.
- Ne pas interférer dans le processus qualité de VIZA SAS visant à lancer des enquêtes de satisfaction auprès des personnes testés, dans une logique d'amélioration permanente du produit et de la façon dont il est proposé.

Tout manquement à ces engagements pourra entraîner une perte d'accréditation et la fermeture de l'accès aux fonctionnalités Egokode qui en découle.

Durée de l'accréditation

Par défaut, l'accréditation est délivrée pour une durée d'un an, renouvelable par tacite reconduction sauf dénonciation d'une des deux parties.

Fait à Castries, en double exemplaire, le 1er septembre 2022

Pour VIZA SAS

XXX